




VilladoÉden
Hospedagem e Natureza

Manual de boas práticas

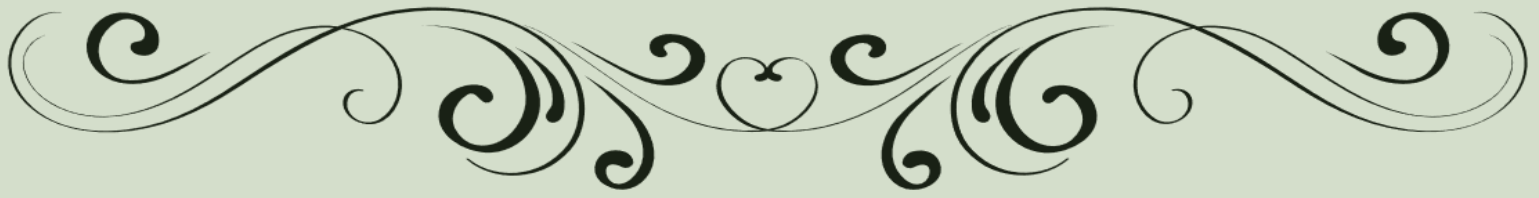




**Nossa felicidade é tão grande que
não cabe em nossos corações!
Agora sim! Vamos celebrar nossa
reabertura e matar essa saudade!**

**Vamos contar tudinho o que
estamos fazendo!
É rapidinho!**





Hospedagem

- No Check-in será efetuado a medição de temperatura de todos que entrarem no Hotel. Será considerado estado febril temperaturas acima de 37,3 graus. Nesses casos, não será possível a entrada e a reserva será alterada;
- Uso obrigatório de máscaras para colaboradores e hóspedes. Respeito ao distanciamento mínimo de 2m entre as pessoas;
- Álcool em gel 70% distribuído em diversos pontos, sobre tudo nos locais com maior circulação de pessoas;
- Todos os produtos utilizados pelo o Hotel para limpeza e higienização, são produtos certificados e recomendados pela ANVISA.
- Em caso de necessidade de alguma manutenção no quarto, a mesma deve ser realizada com o hóspede fora do quarto.
- Teremos a opção também de montar kits: Frigobar, (contratar antes da data de chegada).
- Nosso serviço de Frigobar terá reposição apenas após a saída do hóspede, onde será realizada toda higienização do produto no recebimento e antes de ser colocado no apartamento.
- Os Apartamentos serão entregues seguindo as normas da Organização Mundial da Saúde (OMS) e nossos colaboradores realizarão a higienização somente após o check-out.
- A troca do enxoval será realizada por profissional treinado e paramentado com devidos cuidados necessários;

- O enxoval será lavado em lavanderia industrial, com altas temperaturas e produtos adequados para desinfecção;
- As churrasqueiras devem ser reservadas antecipadamente para uso com intervalo de 1hr para a higienização.
- Potencialização dos padrões rigorosos de limpeza e desinfecção seguindo as recomendações dos órgãos competentes;
- Atenção redobrada as superfícies de toque como: maçanetas, interruptores, torneiras, controle remoto, telefone, e máquinas de pagamento;
- Os apartamentos serão isolados por no mínimo 24h entre as hospedagens antes da limpeza para garantir a segurança de nossos colaboradores e futuros hóspedes;





A & B

- Nosso restaurantes está respeitando o distanciamento solicitado pelos órgãos competentes, com mesas com no máximo 4 pessoas (da mesma família ou que estejam juntas)
- Nosso serviço de Buffet, será modificado devido a medidas de segurança, nossa equipe servirá nossos clientes de acordo com as opções do buffet no dia.
- Toda a equipe responsável utiliza equipamentos de proteção e nossos colaboradores atendem com luvas e máscara.
- E temos parcerias com vários Deliverys para sua comodidade, consulte a recepção.
- Nosso serviço de bar estará funcionando com pedidos pelo WhatsApp, confira nosso cardápio pelo QR CODE abaixo:



Escaneie-me





Espaço de lazer

- Seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS), tomaremos todo cuidado necessário para segurança de todos, realizaremos a higienização dos locais, tais como: salas de jogos, play ground, espaço kids (Pedimos a colaboração que todos higienize com o álcool fornecido após o uso).
- Nossa área verde é tão maravilhosa! Possui muito espaço para brincadeiras, esportes ao ar livre e conexão profunda com a natureza.
- As áreas comuns ficarão com portas e janelas abertas proporcionando ventilação natural;





Villa do Éden
Hospedagem e Natureza

Sanitização do hotel Segurança é essencial!

Realizamos um processo de Sanitização em todo o Hotel para manter e garantir a segurança e bem estar de todos!

A sanitização no ambiente, é um processo de limpeza profunda e eficaz para prevenção do vírus, capaz de combater e eliminar microrganismos resistentes, que não são eliminados com limpeza comum.

